

مع إنيكو، يمكنك استنشاق الهواء النظيف
لنعمل سويا على مكافحة أول أكسيد الكربون

تحظى أمور الأمان والمناخ الداخلي بالكثير من الاهتمام. ومع ذلك، يتوفي سنويا أشخاص بسبب التسمم الناتج عن أول أكسيد الكربون. ينتج أول أكسيد الكربون عن السخانات المفتوحة التي تعمل بالغاز مثل سخان المطبخ ودفائيات الغاز القديمة التي لا تعمل بصورة جيدة. وكثيرا ما يكون هذا بسبب افتقار هذه الأجهزة للنظافة. هل تمتلك مثل هذا الجهاز؟ عليك إذن أن تتوخى الحرص!

ما هو أول أكسيد الكربون؟

إن أول أكسيد الكربون مادة لا يمكن شمها أو رؤيتها ولكنها بالغة الخطورة. إذا استنشقت كميات كبيرة من أول أكسيد الكربون، قد تصيبك مشاكل صحية مثل الصداع والدوخة والإرهاق والغثيان. كما يشكل خطرا على الحياة. لحسن الحظ، يمكنك القيام بخطوات كافية لتجنب تكون أول أكسيد الكربون. وأهم هذه الخطوات هي الصيانة الدورية لجهازك. كما يجب أن تحرص على وجود تهوية كافية في المكان المثبت فيه الجهاز.

جهاز إنذار أول أكسيد الكربون

خلال نوبة الصيانة القادمة، ستقوم إنيكو بتركيب جهاز إنذار مجاني لدى العملاء الذين يستخدمون السخانات المفتوحة. يعمل جهاز الإنذار هذا بنفس الطريقة التي يعمل بها جهاز الإنذار ضد الحرائق إذ أنه ينطلق إذا ما زادت نسبة أول أكسيد الكربون في المسكن عن الحد الآمن.

المستقبل

نحن نبحث سويا مع جهات متعددة عن أفضل الحلول للتقليل من وقوع الحوادث الناتجة عن أول أكسيد الكربون. وهذه الجهات هي البلديات والخدمات الصحية التابعة لها والمطافئ وجمعيات الإسكان. بالإضافة إلى ذلك، نريد في المستقبل أن نستبدل السخانات المفتوحة بأخرى آمنة ومستدامة وتوفر في استهلاك الطاقة.

انتبهوا للعلامات المصاحبة لتسرب أول أكسيد الكربون في المنزل:

- وجود هباب أسود على السخان وفي المنطقة المحيطة به.
- اصفرار لون شعلة السخان.
- وجود نسبة عالية من الرطوبة في المنزل بصورة زائدة عن الحد.
- سلوك الحيوانات الأليفة.
- شكاوى صحية من مختلف المتواجدين بالمنزل.
- حدوث نفس نوع الشكوى عند القيام بنفس النشاط مثل الاستحمام أو غسيل الأواني.
- عندما تقل الشكوى عند تهوية المكان أو التواجد خارج المنزل وتتفس الهواء الطلق.

انظفأ جهاز إنذار أول أكسيد الكربون، فماذا أفعل؟

افتح النوافذ والأبواب

أغلق صنبور الغاز.

تأكد أن جميع الأجهزة في المنزل مطفأة

اذهب إلى الخارج

0888955000 اتصل بتميس

بنا اتصل

أسئلة شائعة حول السخانات المفتوحة

أسئلة عامة

- ما هي شركات التركيب التي تشكل جزءاً من إنيكو؟

Tempus في مقاطعة جنوب هولندا

Gasservice في أترخت

Metapart في مقاطعة شمال هولندا

- لماذا تقوم شركات التركيب التابعة لإننيكو باتباع هذا النظام؟
لأننا نعطي الكثير من الاهتمام لعمل سخانات المطابخ المفتوحة بصورة آمنة. بالاشتراك مع جهات متعددة، نعمل على رفع التوعية بخطورة أول أكسيد الكربون والوقاية منه. تلعب كل جهة دورها من البلديات والمطافئ إلى الخدمات الصحية التابعة للبلديات وجمعيات الإسكان.
- هل يمكن أن أكتشف بنفسني إذا كان السخان الخاص بي يعمل بالشكل المطلوب؟
ستجد فيما يلي المشاكل التي قد تطرأ عندما يتوقف الجهاز عن العمل بصورة سليمة:
 - تكوّن هباب أسود حول جهاز تسخين المياه أو جهاز التدفئة.
 - اصفرار لون الشعلة في الجهاز.
 - وجود نسبة عالية من الرطوبة في المنزل بصورة زائدة عن الحد.
 - سلوك الحيوانات الأليفة.
 - شكاوى صحية من مختلف المتواجدين بالمنزل.
 - حدوث نفس نوع الشكوى عند القيام بنفس النشاط مثل الاستحمام أو غسل الأواني.
 - عندما تقل الشكوى عند تهوية المكان أو التواجد خارج المنزل وتنفس الهواء الطلق.
- كيف تقررون وجوب تغيير السخان المفتوح؟
نحن نقوم بعمل جرد معروف باسم "حصر المخاطر" لنحصر جميع المساكن وأنواع السخانات الموجودة فيها. يمكننا هذا الجرد من تحديد السخانات الواجب استبدالها على المدى القصير بناء على معايير الأمن والسلامة.
- مع من تتعاون شركات التركيب التابعة لإننيكو على تنفيذ هذه الخطة؟
مع البلديات والخدمات الصحية التابعة لها والمطافئ وجمعيات الإسكان.

أول أكسيد الكربون

- متى وكيف يتكوّن أول أكسيد الكربون؟
يتكوّن أول أكسيد الكربون عندما لا يتم الاشتعال الكامل للغاز في السخانات المفتوحة مثل سخان المطبخ.
- كيف يمكنني تفادي تكوّن أول أكسيد الكربون؟
يمكنك اتخاذ عدد من الإجراءات لتفادي تكوّن أول أكسيد الكربون. وإحدى هذه الإجراءات هي الصيانة الدورية. وأيضا من المهم أن تحرص على تهوية مسكنك.
- لماذا يعتبر أول أكسيد الكربون مادة خطيرة؟
إن أول أكسيد الكربون مادة لا يمكن شمّها أو رؤيتها ولكنها بالغة الخطورة.
- ما هي الأعراض المصاحبة لاستنشاق غاز أول أكسيد الكربون؟
إذا استنشقت كميات كبيرة من أول أكسيد الكربون، قد تعاني من مشاكل صحية مثل الصداع والدوخة والإرهاق والغثيان.
- كيف يمكنني الاتصال بكم إذا حدث تسرب لغاز أول أكسيد الكربون في منزلي؟
نحن متواجدون على مدار الأربع وعشرين ساعة كل أيام الأسبوع.

جهاز إنذار أول أكسيد الكربون

- هل سيحصل جميع العملاء على جهاز إنذار أول أكسيد الكربون؟

سيحصل جميع عملاء إنيكو الذين يستخدمون السخانات المفتوحة على جهاز إنذار أول أكسيد الكربون مجاناً .

العميل	تكلفة جهاز الإنذار
السخان المفتوح / الجهاز المفتوح	مجاناً
الجهاز المغلق (نظام GSE/EOS)	75 يورو
غير العملاء	مجاناً
إبرام العقد	مجاناً
بدون عقد	توجيههم إلى أقرب مكان لبيع مواد البناء

- كم تبلغ مدة الانتظار قبل أن يحصل العميل على جهاز إنذار أول أكسيد الكربون؟
سيحصل جميع العملاء على جهاز إنذار أول أكسيد الكربون في أقرب نوبة للصيانة الدورية وسيقوم عامل الصيانة بتركيب الجهاز إذا أراد العميل ذلك.

- متى ينطلق جهاز الإنذار؟
سيقوم جهاز الإنذار بإطلاق صفارة إذا ارتفعت نسبة أول أكسيد الكربون عن الحد الآمن.

- ما الواجب عمله إذا انطلق جهاز الإنذار؟
تأكد من سبب انطلاق جهاز الإنذار. فمن المحتمل أن تكون البطاريات قد فرغت أو أن يكون عطل قد أصاب الجهاز. يظهر ذلك على شاشة الجهاز أو إذا أضاءت بعض اللمبات على الجهاز. إذا أشار الجهاز إلى ارتفاع نسبة أول أكسيد الكربون في المنزل عن المعدل الطبيعي، قم بإطفاء الجهاز وإغلاق محبس الغاز. ثم قم بفتح النوافذ والأبواب للتهوية. قم بعد ذلك باصطحاب سكان المنزل إلى مكان آمن خارج المنزل ثم اتصل بعامل الصيانة.

- كيف يعمل جهاز الإنذار؟
يستخدم الجهاز البطاريات ويطلق صفارة إنذار إذا ارتفعت نسبة أول أكسيد الكربون في المنزل عن المعدل الطبيعي.

- هل ستقومون بتزويدي ببطاريات جديدة إذا فرغت البطاريات الحالية؟
لا، إذا فرغت البطاريات، عليك استبدالها بأخرى جديدة.

- كيف يمكنني أن أفرق بين انطلاق صفارة الإنذار بسبب انتهاء البطاريات وبين انطلاقها بسبب أول أكسيد الكربون؟
هناك نوعان من الإنذار:

1. إنذار يصاحبه لمبات مضيئة. عندما تفرغ البطاريات، يختلف صوت صفارة الإنذار عن تلك التي تنبه لارتفاع نسبة أول أكسيد الكربون. عندما تتطلق الصفارة بسبب أول أكسيد الكربون، تكون الصفارة متصلة وواضحة. أما عندما تفرغ البطاريات، تكون الصفارة منقطعة ومنخفضة.

2. إنذار يصاحبه توضيح على الشاشة. توضح الشاشة سبب انطلاق صفارة الإنذار.

- لماذا يمتلك جاري جهاز إنذار مختلف عن جهازي؟
هناك أنواع مختلفة من أجهزة إنذار أول أكسيد الكربون في السوق ونحن نستخدم نوعين من هذه الأجهزة. نحن نستخدم فقط الأجهزة المطابقة للمواصفات الأوروبية.

- ما هي المدة التي يمكنني خلالها استخدام الجهاز؟
إن العمر الافتراضي لجهاز الإنذار هو حوالي خمس سنوات.

- تم تثبيت الجهاز في مكان لا يناسبني. هل يمكنكم تغيير مكانه؟
يمكننا تغيير موقع الجهاز إذا كان المكان المطلوب مطابقاً للتعليمات. وتبلغ تكلفة تغيير موقع الجهاز 75 يورو.

- لست عميلاً لديكم ولكنني أرغب في الحصول على جهاز إنذار أول أكسيد الكربون. هل هذا ممكن؟

أرغب في أن أصبح عميلاً	عندما توقع على عقد الصيانة، ستحصل على جهاز الإنذار مجاناً.
لا أرغب في أن أصبح عميلاً	إذا لا تريد إبرام عقد، ننصحك أن تتوجه إلى أقرب محل لبيع مواد البناء.

- لا يوجد عندي جهاز مفتوح ولكنني أرغب في الحصول على جهاز إنذار أول أكسيد الكربون. هل هذا ممكن وكم تبلغ التكلفة؟

العميل	هذا ممكن ولكنه ليس ضرورياً حيث أنك تمتلك جهازاً مغلقاً. تبلغ التكلفة 75 يورو
غير العملاء	ليس هذا ممكناً. وهو أمر غير ضروري حيث أنك تمتلك جهازاً مغلقاً. أما إذا رغبت في الحصول على جهاز، يمكنك أن تتوجه إلى أقرب محل لبيع مواد البناء.

- إن موعد نوبة الصيانة الدورية الخاصة بي في شهر كانون الأول/ديسمبر وأريد أن تتم الصيانة قبل ذلك. هل هذا ممكن؟
نعم، يمكننا أن نقوم بالتعجيل بنوبة الصيانة الدورية. يمكنك الاتصال بنا لتحديد موعد.

تكلفة جهاز الإنذار

- من سيقوم بتسديد تكلفة جهاز الإنذار؟
سنقوم نحن بتحمل تكاليف جهاز الإنذار.
- ما هو سبب ارتفاع تكاليف عقد الصيانة الدورية في عام 2008؟ هل أقوم أنا فعلياً بتحمل تكاليف جهاز الإنذار؟

1. يرجع ارتفاع تكاليف عقد الصيانة الدورية إلى أن نوبات الصيانة قد أصبحت أكثر شمولاً.
2. يقضي عامل الصيانة وقتاً أطول ليتمكن من القيام بالإجراءات الإضافية. فهو يقوم بقياس انبعاثات السخان ونسبة أول أكسيد الكربون في المكان المثبت فيه السخان.
3. كما أصبحت خدمة العملاء على أهبة الاستعداد على مدار الأربع وعشرين ساعة في حال انطلاق صفارة الإنذار.

- ما هي تكلفة جهاز الإنذار؟
يُباع جهاز الإنذار في المحلات بخمسين يورو.

عقد الصيانة / نوبة الصيانة الدورية

- كم مرة يتم إجراء الصيانة الدورية؟

مرة واحدة في السنة.

- ما هي تكلفة عقد الصيانة الدورية؟

المنتجات	العقد الشامل (السعر الشهري)	عقد الصيانة (السعر الشهري)
سخانات التدفئة المركزية	9.90 يورو	8.40 يورو
السخانات	X	5.30 يورو
التهوية الميكانيكية	X	2 يورو

- ماذا يفعل عامل الصيانة خلال نوبة الصيانة الدورية؟

يقوم عامل الصيانة بتنظيف الجهاز وفحصه وتغيير بعض القطع إذا استلزم الأمر. كما يقوم بقياس الانبعاثات الصادرة عن الجهاز ونسب الغازات في المكان المثبت فيه السخان.

- كيف يتم إنهاء عقد الصيانة الخاص بي؟

إذا لم تقم بالرد على طلباتنا بخصوص إجراء الصيانة السنوية، سنقوم بإنهاء العقد حسب المادة السادسة من الشروط العامة الخاصة بالصيانة والخدمة المقدمة من شركات التركيب التابعة لإننيكو (التزامات العميل) والمادة السابعة من الشروط العامة الخاصة باستئجار الأجهزة من شركات التركيب التابعة لإننيكو (التزامات المستأجر)، أيهما أو كلاهما.

منتجات بديلة

- ما هي البدائل المتاحة بالنسبة لسخان المطبخ المفتوح؟

هناك بدائل متنوعة ممكنة على حسب الوضع التقني.
في جميع الأحوال تقريبا، يمكننا تركيب سخان بديل (AquaSafe) نظير تكاليف تركيب منخفضة.
تكاليف التركيب: 280 يورو
تكاليف الإيجار: 8.75 يورو في الشهر